

পিএলএফএস/সিটিজেনচার্টার/এইচও/২০২৩
তাং: ১৩/০৩/২০২৩

সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে

সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে ডিএফআইএম সার্কুলার নং-১৩, ২০ অক্টোবর ২০২২ ইং তারিখ আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা প্রক্রিয়ার স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা, সেবা সংক্রান্ত তথ্য সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি ও নাগরিক সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক সিটিজেন'স চার্টার প্রস্তুত ও বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করে।

উপরোক্ত নির্দেশনা অনুযায়ী সিটিজেন'স চার্টার সংক্রান্ত একজন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও একজন বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়নপূর্বক তাদের নাম, ফোন নম্বর ও ইমেইল এড্রেস ওয়েবসাইটে উল্লেখ করতে হবে এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে একটি সিটিজেন'স চার্টার কর্ণার/বক্স স্থাপন করতে হবে।

সিটিজেন'স চার্টার প্রস্তুত ও বাস্তবায়নের জন্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয়ে একটি পরিবীক্ষণ কমিটি ও একটি সিটিজেন'স চার্টার টিম/শাখা/সেল গঠন করতে হবে। সিটিজেন'স চার্টার টিম/শাখা/সেল সিটিজেন'স চার্টার প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, হালনাগাদ, বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে আপলোড ইত্যাদি কাজ করার লক্ষ্যে নিম্নলিখিত কর্মকর্তা দ্বারা একটি পরিবীক্ষণ কমিটি ও একটি সিটিজেন'স চার্টার টিম/শাখা/সেল গঠন করা হল-

সিটিজেন'স চার্টার টিম/শাখা/সেল

ক্রম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	ফোন নম্বর	ইমেইল আইডি
১	জনাব মো: আরমিয়া ফকির	ফোকাল পয়েন্ট	01754905065	armia@plfsbd.com
২	জনাব মো: জামাল উদ্দিন	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	01739977110	jamal@plfsbd.com
৩	জনাব মো: তৌহিদুল ইসলাম	সদস্য	01911753323	touhid@plfsbd.com
৪	জনাব এস.এম লিয়াকত আলী	সদস্য	01748960091	leaquat@plfsbd.com
৫	জনাব মো: শরিফুজ্জামান খান	সদস্য	01914343635	sumon@plfsbd.com
৬	জনাব মো: মোখলেসুর রহমান	সদস্য	01911058984	moklesur@plfsbd.com
৭	মিস ফারহানা আলী	সদস্য	01553462989	farha@plfsbd.com

সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	ফোন নম্বর	ইমেইল আইডি
১	জনাব মো: মনিরুল ইসলাম শামীম	ডিপি ও হেড অফ এয়াকাউন্টস এবং চীফ অপারেটিং অফিসার (ইন-চার্জ)	01912034837	shamim@plfsbd.com
২	জনাব মো: আরমিয়া ফকির	কোম্পানী সচিব (ইন-চার্জ) ও এডিপি	01754905065	armia@plfsbd.com
৩	জনাব এস এম লিয়াকত আলী	ডেপুটি ম্যানেজার	01748960091	leaquat@plfsbd.com
৪	জনাব শরিফুজ্জামান খান	এ্যাসিস্টেন্ট ম্যানেজার	01914343635	sumon@plfsbd.com

