



PLFS
Together We Achieve

পিপলস লিজিং এণ্ড ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস লিমিটেড

‘সংযোজনী-খ’

সংশ্লিষ্ট আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগ

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (শুরুর মাস-শেষের মাস, সাল) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ আর্থিক প্রতিষ্ঠানের নাম

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩ | | | | বার্ষিক অর্জন ২০২২-২০২৩ | বাস্তবায়নকারী বিভাগ | প্রাপ্ত প্রমানক | মন্তব্য |
|--|--|---|--|---|--|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------|---------|
| | | | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) | ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২৩) | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | (৪+৫+৬+৭)=৮ | | | |
| সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা? | ৮ বার হালনাগাদ করা | হয় নাই | হয়েছে | হয়েছে | | | | | |
| সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য | প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা | হয় নাই | হয় নাই | হয় নাই | | | | | |
| সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | সভা আয়োজন | ২টি সভা আয়োজন | - | হয় নাই | হয় নাই | | | | | |
| সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | রিপোর্ট প্রণয়ন করা | ক. রিপোর্ট তুড়ত করা খ. তুড়ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা | - | হয় নাই | হয় নাই | | | | | |

Faruq

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

Farhana Ali
Senior Officer
Treasury
People's Leasing And Financial Services Ltd.

Arif

ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান

Md. Armia Fakir
Company Secretary & (In-charge)
People's Leasing & Financial Services Ltd.