



## পিপলস লিজিং এণ্ড ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস লিমিটেড

সংযোজনী-খ'

সংশ্লিষ্ট আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগ

বিষয় : "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা" সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (শুরুর মাস-শেষের মাস,সাল) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ ।  
আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা?	৮ বার হালনাগাদ করা	হয় নাই	হয়েছে						
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	হয় নাই	হয় নাই						
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	-	হয় নাই						
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	-	হয় নাই						

Faul

প্রতিবেদন গ্রহণকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

**Farhana Ali**  
Senior Officer  
Treasury  
People's Leasing And Financial Services Ltd.

খালেদ

ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান



**Md. Armia Fakir**  
Company Secretary & (In-charge)  
People's Leasing & Financial Services Ltd.